

**T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ**

**ULUSLARARASI İLİŞKİLER
KOORDİNATÖRLÜĞÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

OCAK 2025

İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER	1
ÖZET	11
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	11
İletişim Bilgileri	11
Tarihsel Gelişim.....	12
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	13
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE.....	13
A.1. Liderlik ve Kalite	13
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	13
A.1.2. Liderlik	14
A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi	14
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları.....	15
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	16
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	16
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	17
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	17
A.2.3. Performans yönetimi.....	18
A.3. Uluslararasılaşma	23
A.3.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	24
A.3.2. Uluslararasılaşma kaynakları.....	24
A.3.3. Uluslararasılaşma performansı	25
SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	47
EKLER	49

ÖZET

Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Birimin öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

İletişim Bilgileri

Rapor değerlendirme sürecinde iletişim kurulacak Birim yöneticilerinin ve Kalite ile ilgili komisyon üyelerinin iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta vb.) verilmelidir.

Tablo 1. Birim Hakkında Bilgiler

Koordinatörlük Adı	Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü		
Adres	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörlük Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Şehit Prof. Dr. İlhan Varank Kampüsü 45140 Yunussemre - MANİSA/TÜRKİYE		
Telefon/Faks			
E-Posta	international@cbu.edu.tr erasmus@cbu.edu.tr mevlana@cbu.edu.tr farabi@cbu.edu.tr erasmus.ogrenim@cbu.edu.tr erasmus.staj@cbu.edu.tr erasmus.personel@cbu.edu.tr erasmus.icm@cbu.edu.tr erasmus.epo@cbu.edu.tr yos@cbu.edu.tr		
Web Adresi	https://international.mcbu.edu.tr/ https://erasmus.mcbu.edu.tr/ https://mevlana.mcbu.edu.tr/ https://farabi.mcbu.edu.tr/ https://yos.mcbu.edu.tr/		
Raporun Hazırlanmasında Görev Alanlar			
Görev	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Uluslararası İlişkiler Koordinatörü	Prof. Dr. Halil BABACAN	0236 201 11 23	hbabacan@cbu.edu.tr
Erasmus Kurum Koordinatörü	Öğr. Gör. İpek YENİAY HATİPOĞLU	0236 201 11 24	ipek.yeniay@cbu.edu.tr
Şube Müdürü	İbrahim ALP	0236 201 10 01	ibrahim.alp@cbu.edu.tr
Birim Kalite Ekibi Başkanı	Prof. Dr. Halil BABACAN	0236 201 11 23	hbabacan@cbu.edu.tr

Kalite Komisyonu Üyesi	Öğr. Gör. İpek YENİAY HATİPOĞLU	0236 201 11 24	ipek.yeniay@cbu.edu.tr
Kalite Komisyonu Üyesi	İbrahim ALP	0236 201 10 01	ibrahim.alp@cbu.edu.tr
	Öğr. Gör. Dr. Devrim ZERENGÖK	0236 201 11 19	devrim.zerengok@cbu.edu.tr
	Öğr. Gör. Dr. Ümit Hasan GÖZKONAN	0236 201 11 19	umit.gozkonan@cbu.edu.tr
	Öğr. Gör. Büşra FİDELİ	0236 201 11 21	busra.fideli@cbu.edu.tr
	Şef Nursevim BİLGE	0236 201 11 25	nursevim.coban@cbu.edu.tr
	Bilg. İřlt. Muhammed Yasin KABACIK	0236 201 11 20	yasin.kabacik@cbu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Birimi olarak 2007- 2008 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla Erasmus Kurum Koordinatörlüğü ile ilk öğrenci hareketliliğine başlamıştır. Dış İlişkiler Birimi olarak faaliyetine devam eden koordinatörlüğümüzün ismi 01.07.2010 tarih ve B.30.2.CBÜ.0.76.00-115-5866 sayılı yazı ile Uluslararası İlişkiler Birimi olarak değiştirilmiştir.

18 Şubat 2009 tarih ve 27145 sayılı Resmi Gazete’de Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik gereği Farabi Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü kurulmuş ve 2009 – 2010 Eğitim Öğretim Yılında Uluslararası İlişkiler Birimi altında ilk hareketliliğini yapmıştır.

Koordinatörlüğümüz’de Erasmus Kurum Koordinatörlüğü’nün yanında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 06.02.2013 tarih ve 30574783-601.01/392 sayılı yazıları ile 2012-2013 Eğitim Öğretim Yılı Bahar döneminden itibaren Mevlana Değişim Programı Kurum Koordinasyon Ofisi’nin oluşturulması ile ilgili yazı gereği ilgili ofis faaliyetine başlamıştır.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüz kurulduğu yıldan bu yana, bünyesinde bulunan üç koordinatörlük ile üniversitemiz öğrenci ve personeline hizmet etmektedir.

Bağlantı Adresi: <https://international.mcbu.edu.tr/hakkimizda/tarihce.65812.tr.html>

Akademik Personel Bilgileri

Akademik personel sayısı verilmelidir.

Tablo 2. Akademik Personel Sayısı

Bölüm/ Program	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Arş. Gör. Dr.	Arş. Gör.	Toplam
Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü	1			4			5
Toplam	1			4			5

İdari Personel Bilgileri

İdari personel sayısı verilmelidir.

Tablo 3. İdari Personel Sayısı

Hizmet Sınıfı	Unvan	Personel Sayısı
Genel İdare Hizmetleri	Şube Müdürü	1
Genel İdare Hizmetleri	Şef	1
Genel İdare Hizmetleri	Bilgisayar İşletmeni	1
Toplam		3

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Bölgenin önde gelen devlet üniversitelerinden biri olan Manisa Celal Bayar Üniversitesi, 1992 yılında Manisa'da kurulmuştur. Kurulduğu günden, günümüze kadar geçen süreçte birçok fakülte ve enstitünün kurulmasıyla birlikte hızla gelişmiştir. Şu an 200'ü aşkın programda ve toplamda 4000'i geçen sayıdaki akademik ve idari personel ile yaklaşık 50.000 öğrenciye hizmet vermektedir. Uluslararası Ofis tarafından yürütülen projeler kapsamında, yıllık yaklaşık 200 civarında öğrenci ve 100'e yakın akademik ve idari personel uluslararası programlardan yararlanmaktadır. Her yıl artan hareketlilik sayıları Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Stratejisine vermiş olduğu önemi ve uluslararasılaşmanın kurumsal olarak bir politika olarak benimsenmesinin göstergelerinden biridir.

Resmi olarak 2007 yılında kurulan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Stratejisi doğrultusunda tüm faaliyetleri koordine eder, üniversitenin uluslararası ağını ve uluslararası faaliyet yelpazesini stratejik olarak geliştirmeye çalışır. Bu bağlamda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, tüm dünyada 70 farklı ülkede, 200'e yakın üniversite ile uzun dönemli geniş bir ağ oluşturmuş ve bu ağı her geçen gün daha da genişletmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+, Mevlana ve Diğer Değişim Programları kapsamındaki faaliyetleri ile Üniversitemizin uluslararası alana açılan kapısı olmanın yanı sıra hem Üniversitemiz personel ve öğrencilerine hem de yurt dışından gelecek olan misafirlere kayda değer bir fırsat sunma misyonuyla hareket etmektedir. Değişim programlarının öğrencilere ve personele eğitimlerinin kalitesini, dilbilimsel, mesleki ve kültürel yeterliliklerini iyileştirmek için sağlayabileceği olanakların farkındayız. Bireylerin çeşitliliğini, farklı görüşlerini ve aynı zamanda eşitliğini zenginleşmenin bir unsuru olarak benimseyen, gerçek anlamda bir kültürlerarası eğitim fırsatı yaratmak misyonumuzun bir parçasıdır.

Koordinatörlüğün temel amacı; Üniversitesinin dış paydaşlarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, bilim, teknoloji, kültür, sanat vb. konularda kurulan ilişkilerinin, Üniversitenin saygınlık ve tanınırlığını en üst düzeye çıkaracak şekilde iş birliği ve eş güdüm içerisinde ve etkili şekilde yürütülmesini sağlamaktır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, iş birliğine dayalı anlaşmalar başlatmanın yanı sıra uluslararası proje geliştirme fırsatlarından en iyi şekilde yararlanmak için çalışmakta, öğrenciler için uluslararası çalışma ve staj programlarının yanı sıra akademik ve idari personel için öğretim ve eğitim faaliyetlerini koordine edip ve uygulamakta, uluslararası delegasyonlar için programlar düzenlemektedir. Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü olarak temelde 4 ana hedefimiz bulunmaktadır. Bunlar;

- Öğrencilere, mezunlara ve araştırmacılara dünyanın ihtiyaçlarını karşılayabilecek deneyimler kazandırmak.
- Yükseköğrenimin kalitesini ve ilgi düzeyini arttırmak.
- Uluslararası hareketlilikler sayesinde bireylerin kültürel birikimlerinin, entelektüel sermayelerinin kapasitesini arttırmak.
- İstikrarlı ve standartlaştırılmış kalite anlayışıyla her yıl daha fazla katılımcıya ulaşmak.

Koordinatörlüğün misyonu olarak belirlenen üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uygulanabilir ve sürdürülebilir stratejiler geliştirmek, uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğinin sayısını artırmak, uluslararası iş birliği anlaşmalarını etkin bir şekilde koordine etmek ve üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını artırmaya yönelik faaliyetleri gerçekleştirmek kapsamında aşağıdaki görevleri yerine getirerek gerçekleştirecektir:

1. Uluslararası anlaşmalar ve iş birlikleri için gerekli altyapıyı hazırlamak;
2. Üniversitemizin uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanmasını sağlayacak altyapıyı oluşturmak;
3. Üniversitenin uluslararasılaşma sürecinin tüm aşamalarında destekleyici ve koordine edici bir rol oynamak;
4. Uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak;
5. Öğrenci, öğretim eleman ve idari personelin hareketlilik faaliyetlerini koordine etmek;
6. Üniversitemizin uluslararası alanda tanıtımını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak;
7. İş birliği yaptığımız uluslararası üniversitelerin etkinliklerinin üniversitemizde duyurulmasını sağlamaktır.

Farklı ülkelerden her yıl düzenli olarak gelen öğrenciler ve personeller Üniversitemizi ziyaret etmektedirler. Aynı şekilde her yıl yaklaşık 200'den fazla öğrencimiz ve 100'e yakın personelimiz, farklı değişim programları kapsamında yurt dışında bulunan ortaklarımızı ya da bireysel olarak anlaştıkları kurumları ziyaret ederler. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, kişisel ve mesleki gelişim ve küresel vatandaş olmak adına öğrenci ve personellere yönelik faaliyetlerde bakış açısının ve karşılıklı öğrenmenin önemine inanarak, her bir bireysel hareketliliğe çok değer vermektedir.

[Koordinatörlük hakkında detaylı bilgiye bu adresten erişim sağlanabilir.](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğümüz adil, yeniliğe ve gelişime açık, işlevsel, bir liderlik anlayışıyla yönetilmektedir. MCBU Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kalite yönetim sistemi Birim Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite yönetim sisteminin personel tarafından içselleştirilmesi ve kalite kültürünün oluşturulmasında, Koordinatörlüğümüz süreçleri sisteme dahil etmek adına teşvik etmekte ve tüm desteğini sağlamaktadır. Koordinatörlüğümüzün kalite politikası ve öncelikleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Uluslararası standartlarda kabul gören çağdaş değişim programı uygulamalarını gerçekleştirmek.
- Tüm uygulamalarda ve yönetimde sürdürülebilirliğin sağlanması için iş süreçlerinde ve bütçede disiplin sağlanması ve devam ettirilmesi.
- Stratejik yönetim ve performans yönetimi anlayışının oluşturulması.
- Tüm paydaşlarımızın memnuniyetini üst düzeye çıkararak korumak ve öğrenci ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak tedbirler alarak uygulamak.
- Bilişim teknolojilerinden de faydalanarak “Toplam Kalite Yönetimi” anlayışıyla kaliteyi bir kültür haline getirerek ofisimizin verimliliğini ve tanınırlığını artırmak.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimimizin yöneticisi genel koordinatördür ve birim alt koordinatörlükleri genel koordinatöre bağlı olarak görev yapmaktadır. Her birimin kendi birim koordinatörü, koordinatör yardımcısı ve ofis personeli bulunmaktadır.

Koordinatörlüğümüzün yönetim modeli, paydaş katılımının görünür olduğu mekanizmalarla desteklenmektedir. Katılımcı ve şeffaf anlayış, koordinatörlüğümüze bağlı tüm koordinatörlüklerin faaliyetlerine yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu yönetim anlayışıyla birlikte, akademik ve idari kadro ile öğrencilerin üniversitemizin kalite güvence çalışmalarına katılımı her geçen yıl artırılmaktadır. Koordinatörlüğümüz tüm süreçlerde olduğu gibi yönetim ve idari süreçlerin iyileştirmesinde paydaş geri bildirimleri almaktadır. Sonuçları kurumsal iyileştirmelerde önemli bir girdi oluşturmaktadır. Koordinatörlüğümüzün geri bildirim mekanizmaları: şikâyet/talep sistemi, düzenlenen toplantılar, telefon, e-posta ve yüz yüze görüşmeler ile kolayca yapılabilir.

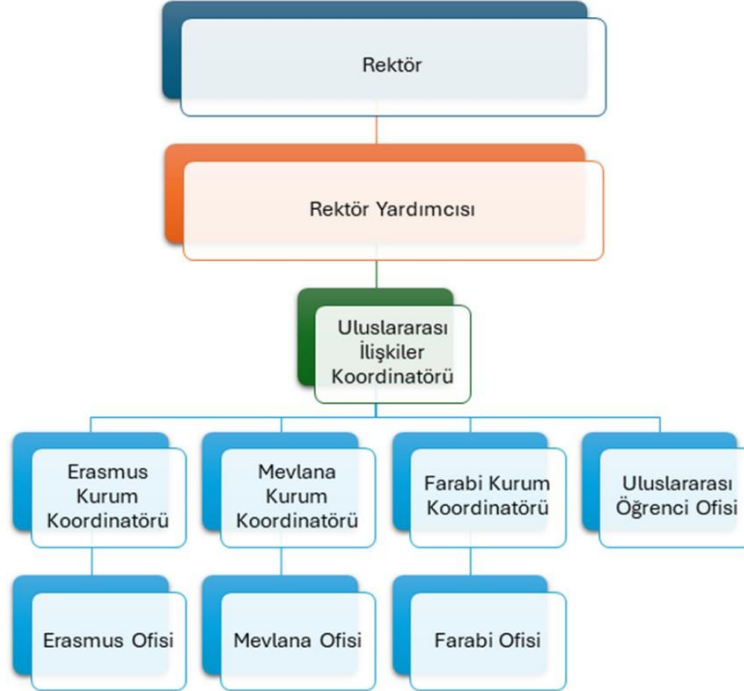
Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından hesap verebilirlik, katılımcılık ve çözüm odaklılık temel değerleri benimsenmiş olup liderler ile çalışanlar arasında etkili bir iletişim ağı bulunmaktadır. Kalite güvencesi kültürü oluşturularak tüm iç ve dış paydaşlarca benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir. Kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürü oluşturma konusunda biriminizde gerçekleştirilen her kademedeki faaliyetler liderler tarafından desteklenmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından, kalite güvence sistemi, toplumsal katkı, yönetim sistemi, süreçlerinde paydaşların etkin katılımının arttırılması, fiziki yapı ve ihtiyaç duyulan çeşitli gereksinimlerin tespit edilmesi ve kaynakların etkin kullanımına yönelik taleplerin belirlenmesi amacıyla toplantılar düzenleyerek kalite çalışmaları sürdürülmektedir.

Birimimizin yöneticisi genel koordinatördür ve birim alt koordinatörlükleri genel koordinatöre bağlı olarak görev yapmaktadır. Her birimin kendi birim koordinatörü, koordinatör yardımcısı ve ofis personeli bulunmaktadır. Koordinatörlüğümüzün yönetim modeli, paydaş katılımının görünür olduğu mekanizmalarla desteklenmektedir. Katılımcı ve şeffaf anlayış, koordinatörlüğümüze bağlı tüm koordinatörlüklerin faaliyetlerine yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu yönetim anlayışıyla birlikte, akademik ve idari kadro ile öğrencilerin üniversitemizin kalite güvence çalışmalarına katılımı her geçen yıl artırılmaktadır. Koordinatörlüğümüz tüm süreçlerde olduğu gibi yönetim ve idari süreçlerin iyileştirmesinde paydaş geri bildirimleri almaktadır. Sonuçları kurumsal iyileştirmelerde önemli bir girdi oluşturmaktadır.

Koordinatörlüğümüzün geri bildirim mekanizmaları: şikâyet/talep sistemi, düzenlenen toplantılar, telefon, e-posta ve yüz yüze görüşmeler ile kolayca yapılabilir.

Şekil 1. Koordinatörlüğümüzün Organizasyon Şeması



Kanıtlar

- (4)A.1.1.1. Erasmus_Seçim_ve_Değerlendirme_Komisyonu
- (4)A.1.1.2. Birim_Kalite_Komisyonu
- (4)A.1.1.3. Görev_Tanımları
- (4)A.1.1.4. Organizasyon_Şeması
- (4)A.1.1.5. Web_Adresimiz
- (4)A.1.1.6. Sosyal_Medya_(instagram)_Hesabımız

Olgunluk Düzeyi

4. Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2 Liderlik

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğümüz adil, yeniliğe ve gelişime açık, işlevsel, bir liderlik anlayışıyla yönetilmektedir. MCBU Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kalite yönetim sistemi Birim Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite yönetim sisteminin personel tarafından içselleştirilmesi ve kalite kültürünün oluşturulmasında, Koordinatörlüğümüz süreçleri sisteme dahil etmek adına teşvik etmekte ve tüm desteğini sağlamaktadır. Koordinatörlüğümüzün kalite politikası

ve öncelikleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Uluslararası standartlarda kabul gören çağdaş değişim programı uygulamalarını gerçekleştirmek.
- Tüm uygulamalarda ve yönetimde sürdürülebilirliğin sağlanması için iş süreçlerinde ve bütçede disiplin sağlanması ve devam ettirilmesi.
- Stratejik yönetim ve performans yönetimi anlayışının oluşturulması.
- Tüm paydaşlarımızın memnuniyetini üst düzeye çıkararak korumak ve öğrenci ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak tedbirler alarak uygulamak.
- Bilişim teknolojilerinden de faydalanarak “Toplam Kalite Yönetimi” anlayışıyla kaliteyi bir kültür haline getirerek ofisimizin verimliliğini ve tanınırlığını artırmak.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından hesap verebilirlik, katılımcılık ve çözüm odaklılık temel değerleri benimsenmiş olup liderler ile çalışanlar arasında etkili bir iletişim ağı bulunmaktadır. Kalite güvencesi kültürü oluşturularak tüm iç ve dış paydaşlarca benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir. Kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürü oluşturma konusunda biriminizde gerçekleştirilen her kademedeki faaliyetler liderler tarafından desteklenmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından, kalite güvence sistemi, toplumsal katkı, yönetim sistemi, süreçlerinde paydaşların etkin katılımının artırılması, fiziki yapı ve ihtiyaç duyulan çeşitli gereksinimlerin tespit edilmesi ve kaynakların etkin kullanımına yönelik taleplerin belirlenmesi amacıyla toplantılar düzenleyerek kalite çalışmaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

(4)A.1.2.1. MCBU_Erasmus_Birim_Koordinatörleri_ile_Toplantısı_(16_Kasım_2025)

(4)A.1.2.2. Konsorsiyum_Proje_Yönetim_Toplantısı_(5_Kasım_2024)

(4)A.1.2.3. Katılım_Sağlanan_Türkiye_Ulusal_Ajans_Bilgilendirme_Toplantıları

(4)A.1.2.4. "Erasmus Days"_Toplantıları_(14-15-16-17_Ekim_2024_Bilgilendirme_toplantıları)

(4)A.1.2.5. Oryantasyon_Etkinlikleri_(Öğrenim_ve_Staj_Öğrenci_Oryantasyon_Eğitimleri)

(4)A.1.2.6.

MCBÜ_Uluslararası_Öğrenci_Topluluğu_Öğrencileri_Tanışma_Toplantısı_Gerçekleştirildi

(4)A.1.2.7. EAIE_Konferansı_ve_Fuarı_ile_ERA-CON_katılımı

Olgunluk Düzeyi

4. Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, değişime ve gelişime açık bir birimdir. Koordinatörlük, uluslararasılaşma alanındaki en son gelişmeleri takip etmektedir ve dijitalleşme sürecine uyum sağlama yeteneğine sahiptir. Birim sürekli olarak kendini geliştirmeye ve güncellemeye odaklanmıştır.

Birimsel dönüşüm kapasitesinin temel unsurları şunlardır:

- Koordinatörlük, Erasmus+ ve diğer uluslararası programlardaki değişen düzenlemelere hızla uyum sağlamak için esnek yönetim modelleri benimsemektedir. Süreçler, düzenli aralıklarla revize edilmekte ve iyileştirilerek güncel gereksinimlere adapte edilmektedir. Bu kapsamında güncel işleyiş ve gündemi takip etmek adına her ay düzenli olarak tüm personelin katıldığı en az 1 toplantı düzenlenmektedir.
- Dijitalleşme ve uluslararası iş birliği süreçlerinde yenilikçi çözümler (çevrimiçi hareketlilik platformları OLA-EWP-Yararlanıcı Modülü- ErasmusJet Başvuru Platformu- Turna Portal – Turna Portal ve diğer dijital araçlar) kullanılmaktadır. (Kanıt A.1.2.2.)
- Uluslararası iş birlikleri kapsamında üniversitenin mevcut ve potansiyel ortaklarının beklentilerini anlamak ve süreç hakkında bilgilendirme yapmak için düzenli geri bildirim toplantıları yapılmaktadır. (Kanıt A.1.2.3.)
- Sektörel gelişmelerin takip edildiği, mevcut partnerler ile iletişimin sağlandığı ve yeni partner ülke ve kurumların elde edildiği “European Association for International Education” isimli uluslararası kuruluşun eğitim konferansına 2014 yılından beri kurumsal olarak katılım sağlanmaktadır. Bu yıl Fransa’nın Toulouse şehrinde yapılan konferansta da Üniversitemiz yer almıştır.
- Avrupa Erasmus Koordinatörleri Birliği tarafından organize edilen ERA-CON 2024 etkinliğine katılım sağlayarak, Erasmus+ programının gelecekteki yönelimleri, yenilikçi uygulamalar ve uluslararası işbirlikleri konuları ele alınmasına katkıda bulunulmuştur. (Kanıt A.1.2.8.)
- Birimiz farklı konsorsiyumlar aracılığıyla mevcut Erasmus+ Programı bütçesine ek hareketlilik bütçeleri elde etmektedir. 2021 yılından itibaren Afyon Kocatepe Üniversitesi ev sahipliğinde yürütülen Avrupa Staj Fırsatları-EPO Başlıklı konsorsiyum projesinde partnerdir. Bu ortaklık sayesinde yılda KA 131 staj hareketliliğinde %10’luk ek kontenjan elde etmektedir. Ayrıca bu konsorsiyum için yürütülen faaliyetlerin takibi birimde en az 2 farklı personel aracılığıyla yürütülmektedir.
- Değişmeyen tek şey değişimdir sloganı ile hareket eden ekibimiz Türkiye Ulusal Ajansı tarafından açılan sürece Yeni Başlayanlar Eğitimine katılarak, süreç hakkında yeni personellerimiz, hibe sağlayıcısı tarafından temel bilgilendirme eğitimine alınmışlardır.
- Uluslararası öğrencilerin kayıtlanma sürecinde ve ikametgah izinleri için

Koordinatörlüğümüz bünyesinde süreç desteklenmekte olup, ikametgah izinleri için öğrencilerden temin edilen belgeler birimizce İl Göç İdaresi Müdürlüğüne iletilmektedir.

Kanıtlar

(3)A.1.2.1.

Erasmus Değişim Programı Türkiye Ulusal Ajansı Proje Yönetim ve Yeni Başvuru Dönemlerine İlişkin Toplantılarından 8 farklı eğitime katılım sağlanmıştır. (1 sayfa)

(3)A.1.2.2.

Dijital Platformlara İlişkin Kullanıcı Arayüzleri uluslararasılaşma sürecinde kullanılan dijital platformları temsil etmektedir. (8 sayfa)

(3)A.1.2.3. KA_171 ve KA_131 partnerleri ile çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır. (2 sayfa)

(3)A.1.2.4.

2024-2025 Akademik Yılı'nda üniversiteye katılan uluslararası öğrenciler için "Tanışma ve Oryantasyon Programı" yapıldı. Bu program her akademik yıl başlangıcında yapılmaktadır.

(3)A.1.2.5. Erasmus+ Programının Uygulama esas ve usullerinin tanıtıldığı ‘Erasmus Bölüm Koordinatörleri Toplantısı’ gerçekleştirildi. Bu program her akademik yıl başlangıcında yapılmaktadır.

(3)A.1.2.6. EAIE 2024 Toulouse Eğitim Konferansına katılım sağlanmıştır. (2 sayfa)

(3)A.1.2.7. EPO_2024 yılı proje yönetim toplantısı gerçekleştirilmiştir. (1 sayfa)

(3)A.1.2.8. ERA-CON 2024'e katılım sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3. Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü olarak iç kalite güvencesinin sağlanması için Birim Kalite Komisyonu kurulmuş ve kurulduğu tarihten itibaren yıl sonuna kadar 8 kez toplanmış ve kalite süreçlerine ilişkin iyileştirme ve düzenleme adına kararlar almıştır. Her yıl Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlamakta, bu raporlar düzenli toplantılarla değerlendirilmektedir. Koordinatörlüğümüz, gerçekleştirdiği faaliyetleri düzenli olarak yayımlamakta ve bu süreçlere ilişkin iyileştirmeleri kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Erasmus Uygulama El Kitabı proje yıllarına ve türüne göre Türkiye Ulusal Ajansı tarafından birimizle paylaşılmakta ve Koordinatörlüğün web sayfasında bu uygulama esas ve usulleri içeren belgeler paydaşların erişimine açıktır. Bu sayede Erasmus+ Programı için hareketliliklerin hibe dağıtıcısı makam olan Türkiye Ulusal Ajansı tarafından nasıl işleme koyulduğunu belgeleyen doküman yer almaktadır.

Erasmus başvurularının dijital ortama alınması ile birlikte, öğrenci ve personel başvuru sistemlerinin mevcutta 2013 yılından bu yana kullanılan Erasmus Jet- Erasmus Başvuru Sistemi ile entegrasyonu 2020 yılı itibarı ile sağlanmış olup, kurumlar arası anlaşmalar, öğrenci öğrenim hareketliliği başvuruları, dil sınavı başvuruları ve asil olarak seçilen öğrencilerin belge takibi bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Birimizin kalite güvencesi sistemi kapsamında, **Paydaş Anketleri ile (Öğrenci ve Personel)** hem öğrencilerden hem de personelden alınan geri

bildirimleri raporlamakta ve bu raporlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili Erasmus projelerinde nihai raporlamalar Türkiye Ulusal Ajansına yapılmaktadır ve proje süreçlerinin nasıl yürütüldüğü, bütçenin nasıl etkili ve verimli kullanıldığı, proje dönemi içinde uluslararasılaşma faaliyetlerimizin neler olduğuna ilişkin detaylı bir rapor da sunulmaktadır.

Her proje döneminde seçilen hareketlilik türüne göre öğrenci ve personel oryantasyon programları yapılmaktadır. Bu süreci desteklemesi adına birimlerdeki temsilcilerimiz olan Bölüm Erasmus Koordinatörleri ve Yardımcılarına yönelik uygulamadaki yeniliklerin ve mevcut sorunların iyileştirmelerine yönelik katılımcı etkileşimli olarak yılda en az 1 kere olmak koşulu ile bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Gelen öğrenci ve personellerin hem istatistiki bilgilerinin tutulması hem de yaklaşan hareketlilik tarihlerine göre planlama yapılabilmesi için kurumsal e-posta adresimiz üzerinden Microsoft Forms aracılığıyla veriler toplanmaktadır. Gerekli durumlarda bu veriler çekilmekte, ilgili akademik birimler ile gelen yönlü hareketliliklere ilişkin istatistiki veriler akreditasyon süreçleri için ayrıca paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- (5)A.1.4.1. Giden ve Gelen Öğrenci ve Personel Oryantasyonları
- (5)A.1.4.2. Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketleri
- (5)A.1.4.3. Dijital Sistemlerin (Turna Portal, Turna Gov, Beneficiary Module, Erasmus Jet OLA, Erasmus EWP sistemi, ECAS, MYS) Ara Yüzleri (5 sayfa)
- (5)A.1.4.4. Görev ve Sorumlulukların dağıtıldığı görev tanımları (... sayfa)
- (5)A.1.4.5. Yıllık Birim İç Değerlendirme Raporları
- (5)A.1.4.6. Türkiye Ulusal Ajansına her proje için yapılan nihai kapanış raporları

Olgunluk Düzeyi

5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, şeffaf ve hesap verebilir bir birim olmayı taahhüt eder. Bu stratejinin amacı, koordinatörlüğün faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve paydaşlara hesap vermektir. Erasmus Seçim ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hibe dağıtımına ilişkin öğrenci ve personel seçim sonuçları hakkındaki toplantılar, şeffaflık ilkesinin bir göstergesi olarak toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmakta ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır.

Kanıtlar

- (5)A.1.5.1. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kurulu, İşleyiş, Görev Yönergesi
- (5)A.1.5.2. Birim Kalite Komisyonu üye listesi
- (5)A.1.5.3. Birim Kalite Komisyonu toplantı çağrıları ve tutanakları
- (5)A.1.5.4. 2024 Yılı İç Denetim Raporu
- (5)A.1.5.5. Erasmus Seçim ve Değerlendirme Toplantı Çağrıları ve Tutanakları
- (5)A.1.5.6. Erasmus Seçim ve Değerlendirme Toplantı Tutanakları
- (5)A.1.5.7. Öğrenci ve Personel Hareketlilik Seçim Sonuçları ve öğrencilere sonuç hakkında gönderilen e-postalar
- (5)A.1.5.8. Türkiye Ulusal Ajansı Proje Başvuru Sonuçları Duyurusu
- (5)A.1.5.9. Türkiye Ulusal Ajansına gönderilen proje kapanış raporu

Olgunluk Düzeyi

5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon:

Misyonumuz, üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uygulanabilir ve sürdürülebilir stratejiler geliştirmek, uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğinin sayısını artırmak, uluslararası iş birliği anlaşmalarını etkin bir şekilde koordine etmek ve üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını artırmaya yönelik faaliyetleri gerçekleştirmektir.

Bunu, aşağıdaki görevleri yerine getirerek gerçekleştirecektir:

2. Uluslararası anlaşmalar ve iş birlikleri için gerekli altyapıyı hazırlamak;
3. Üniversitemizin uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanmasını sağlayacak altyapıyı oluşturmak;
4. Üniversitenin uluslararasılaşma sürecinin tüm aşamalarında destekleyici ve koordine edici bir rol oynamak;
5. Uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak;
6. Öğrenci, öğretim eleman ve idari personelin hareketlilik faaliyetlerini koordine etmek;
7. Üniversitemizin uluslararası alanda tanıtımını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak;
8. İş birliği yaptığımız uluslararası üniversitelerin etkinliklerinin üniversitemizde duyurulmasını sağlamaktır.

Vizyon:

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün vizyonu, Uluslararasılaşma stratejilerini etkin ve sürdürülebilir şekilde uygulayan, yükseköğretim sisteminde uluslararasılaşma alanında yeni oluşan ve gelişen koşullara hızla uyum sağlayan, Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin uluslararasılaşmasına en üst düzeyde katkı sağlayan bir Koordinatörlük olmaktır.

Politikalar:

1. Uluslararası fuarlara katılım ve uluslararası tanınırlığı artırma (ör: EURIE, ERACON, EAIE).
2. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uluslararası birliklere, organizasyonlara

üyelik (ör: UNI-MED).

3. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda program ülkelerinde kurumlarla olan anlaşmaların genişletilmesi (ör: İkili anlaşmalar ve yeni eklenen ülkeler).
4. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, program ülkeleri dışında, gelişmiş ve gelişmekte olan ülke grupları ile ortaklık geliştirme (ör: Amerika, Japonya, Rusya).
5. Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları gibi hareketlilik programlarının yaygınlaştırılması ve teşvik edilmesi (ör: Hareketlilik başvuru sayıları).
6. Dezavantajlı öğrencilere yönelik ek finansal destek sunulması ve değişim programlarına katılımlarının teşvik edilmesi (ör: İçerme ve İlave Hibe Destekleri).
7. Ders içeriklerinde uluslararası standartların oluşturulmasına katkı sağlanması (ör: ECTS Kataloğu).
8. Yabancı personel ve öğrencilere kültürel entegrasyonu kolaylaştırıcı programlar sunulması (ör: Gelen öğrenci oryantasyonları, gelen personele yönelik tanıtım gezileri).

Kanıtlar:

(3)A.2.1.1. [Birim Misyon ve Vizyonu](#)

(3)A.2.1.2. [Erasmus Charter for Higher Education Akreditasyon Belgesi](#)

(3)A.2.1.3. [MCBÜ Uluslararasılaşma Stratejisi Belgesi](#)

(3)A.2.1.4. [Erasmus İçerme ve Çeşitlendirme İlkeleri Beyannamesi](#)

(3)A.2.1.5. [Erasmus İkili Anlaşmalar Belgesi](#)

(3)A.2.1.6. [Erasmus Veri Kütüphanesi](#)

(3)A.2.1.7. [Şeffaf ve hesap verilebilir içeriklerin sağlandığı web sitesi](#)

(3)A.2.1.8.

[Uluslararası öğrenciler ve değişim programı katılımcıları için düzenlenen oryantasyon programları](#)

(3)A.2.1.9.

Birim çalışanlarının Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin düzenlediği çevrimiçi eğitimlere katılımı (3 sayfa)

(3)A.2.1.10. Birim çalışanlarının hizmet içi eğitimlere katılımı (2 sayfa)

(3)A.2.1.11. Öğrenci ve personellerin anket sonuçları (2 sayfa)

Olgunluk Düzeyi

3. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik amaçlar

1. Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda faaliyetleri yürütmek (ör: Üniversite tanınırlığı, aktif anlaşma/ortaklık sayısının artırılması)

2. Değişim programları kapsamında faaliyetlerin etkin, tarafsız ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak
3. Farklı coğrafyalarda, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde yerleşik yükseköğretim kurumları ile gerçekleştirilen ortaklıklarla üniversite tanınırlığına katkı sağlamak, bu doğrultuda üniversitemize öğrenci kazandırmak
4. Uluslararası fırsatlar hakkında üniversitemiz personelini ve öğrencilerini bilgilendirmek, katılımlarını teşvik etmek
5. Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin değişim faaliyetlerini koordine etmek
6. AB fonları ve diğer uluslararası fonlar kapsamında üniversitemize tahsis edilen bütçe tutarlarını arttırmak, bu kapsamda faaliyetleri desteklemek ve koordine etmek
7. Yurt dışından gelen heyetlere ve konuklara destek sağlamak, kaliteli bir deneyim elde etmeleri için gerekli koordineyi sağlamak
8. Yurt dışında kurum veya kuruluşlarda görev alan uzmanları davet ederek kurumumuz personeli ve öğrencilerine yönelik seminerler organize etmek

Hedefler

Kısa vadeli hedefler (1 – 3 Yıl Arası)

1. Her yıl, yoğun katılımlı uluslararası öğrenci fuarlarına veya yükseköğretim fuarlarına katılım sağlamak
2. Program ülkelerinde yerleşik ortak kurumların sayısını mevcut sayının %15 (~12 anlaşma) oranında arttırmak
3. Ortak ülkeler kapsamında ortaklık portföyümüze, değişim programları destinasyonu olarak 3 yeni ülke/kurum kazandırmak
4. Değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısını %15 (~25 öğrenci) arttırmak
5. Değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısını bir önceki akademik yıla göre arttırmak
6. Değişim programları kapsamında giden personel sayısını %10 (~15 personel) arttırmak
7. Değişim programları kapsamında gelen personel sayısını bir önceki akademik yıla göre arttırmak
8. Değişim programları kapsamında alınan bütçe miktarını her yıl bir önceki yıla göre arttırmak

Orta Vadeli Hedefler (3 – 5 Yıl Arası)

1. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü olarak her yıl minimum 2 adet yoğun katılımlı uluslararası öğrenci veya yükseköğretim fuarına katılım, 1 adet uluslararası staff week etkinliğine katılım sağlamak
2. Program ülkelerinde yerleşik ortak kurumların sayısını mevcut sayının %10 (~7 anlaşma) oranında arttırmak
3. Ortak ülkelerde yerleşik 20 farklı yükseköğretim kurumu ile ortaklık geliştirmek
4. Değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısını %10 (~20 öğrenci) arttırmak
5. Değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısını yıllık 10 veya üzerinde gerçekleştirmek
6. Değişim programları kapsamında giden personel sayısını %5 (~8 personel) arttırmak
7. Değişim programları kapsamında gelen personel sayısını yıllık 10 veya üzerinde gerçekleştirmek
8. Değişim programları kapsamında en yüksek bütçe alan üniversiteler grubunda yer almak

Uzun Vadeli Hedefler (5 Yıl ve üzeri)

1. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü olarak her yıl minimum 3 adet yoğun katımlı uluslararası öğrenci veya yükseköğretim fuarına katılım, 3 adet uluslararası staff week etkinliğine katılım sağlamak
2. Program ülkelerinde yerleşik ortak kurumların sayısını her yıl %3 (~3 anlaşma) oranında arttırmak
3. Ortak ülkelerde yerleşik 25 farklı yükseköğretim kurumu ile ortaklık geliştirmek
4. Değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısını her yıl %5 (~12 öğrenci) arttırmak
5. Değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısını yıllık 15 veya üzerinde gerçekleştirmek
6. Değişim programları kapsamında giden personel sayısını her yıl %5 (~3 personel) arttırmak
7. Değişim programları kapsamında gelen personel sayısını yıllık 15 veya üzerinde gerçekleştirmek
8. Değişim programları kapsamında en yüksek bütçe alan üniversiteler grubunda yer almak ve bulunduğu bölgede en yüksek bütçeli ilk 3 üniversite arasına girmek.

Örnek Kanıtlar:

1. Birimin Misyon ve Vizyonu (Erişim linki: <https://international.mcbu.edu.tr/hakkimizda/vizyon-ve-misyon.65810.tr.html>)
2. Erasmus Charter for Higher Education Akreditasyon Belgesi (2021-2027) (Erişim linki: https://international.mcbu.edu.tr/db_images/site_804/file/erasmus-charter-for-higher-education-2021-2027-16734TR.pdf)
3. MCBÜ Uluslararasılaşma Stratejisi Belgesi (Erişim linki: <https://en.international.mcbu.edu.tr/erasmus/erasmus-policy-statement.16389.en.html>)
4. Erasmus İçerme ve Çeşitlendirme İlkeleri Beyannamesi (Erişim linki: https://en.international.mcbu.edu.tr/db_images/file/inclusion-and-diversity-principles-17916EN.pdf)
5. Erasmus İkili Anlaşmalar Belgesi (Erişim linki: https://erasmus.mcbu.edu.tr/db_images/file/erasmus-ikili-anlasmalar-listesi-18798TR.pdf)
6. Erasmus Veri Kütüphanesi (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/genel-bilgi/erasmus-veri-kutuphanesi.65381.tr.html>)
7. Uluslararası öğrenciler ve değişim programı katılımcıları için düzenlenen oryantasyon programları (Erişim linki: https://www.mcbu.edu.tr/Haber/MCBU%E2%80%99de-Uluslararası-Oğrenciler-Icin-Tanisma-ve-Oryantasyon-Programi-Gerceklesti_15_14_44)
8. Değişim programları kapsamında toplam katılımcı sayıları (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/genel-bilgi/erasmus-veri-kutuphanesi.65381.tr.html>)
9. Projeler kapsamında alınan bütçe miktarı (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/aktif-projeler-ve-butceler.65804.tr.html>)

Olgunluk Düzeyi

4. Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Performans Göstergeleri:

- Katılım sağlanan fuarlar, staff week ve eğitim programları
- Program ülkelerinde yerleşik olan ortak kurumların sayıları
- Ortak ülkelerde yerleşik olan ortak kurumların sayıları
- Değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı
- Değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı
- Değişim programları kapsamında giden personel sayısı
- Değişim programları kapsamında gelen personel sayısı
- Projeler kapsamında alınan bütçe miktarı

Örnek Kanıtlar

- Katılım sağlanan fuarlar, staff week ve eğitim programları (Erişim linki: <https://international.mcbu.edu.tr/katilim-saglanan-toplanti-ve-organizasyonlar.65816.tr.html>)
- Program ülkelerinde yerleşik olan ortak kurumların sayıları (Erişim linki: https://erasmus.mcbu.edu.tr/db_images/file/erasmus-ikili-anlasmalar-listesi-18798TR.pdf)
- Ortak ülkelerde yerleşik olan ortak kurumların sayıları (Erişim linki: [https://erasmus.mcbu.edu.tr/uluslararası-kredi-hareketliliği-\(icm\)/anlasmali-universiteler---ka107.36327.tr.html](https://erasmus.mcbu.edu.tr/uluslararası-kredi-hareketliliği-(icm)/anlasmali-universiteler---ka107.36327.tr.html))
- Değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/genel-bilgi/erasmus-veri-kutuphanesi.65381.tr.html>)
- Değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/genel-bilgi/erasmus-veri-kutuphanesi.65381.tr.html>)
- Değişim programları kapsamında giden personel sayısı (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/genel-bilgi/erasmus-veri-kutuphanesi.65381.tr.html>)
- Değişim programları kapsamında gelen personel sayısı (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/genel-bilgi/erasmus-veri-kutuphanesi.65381.tr.html>)
- Projeler kapsamında alınan bütçe miktarı (Erişim linki: <https://erasmus.mcbu.edu.tr/aktif-projeler-ve-butceler.65804.tr.html>)

Olgunluk Düzeyi

4. Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz uluslararasılaşma konusunda bir politika çerçevesinde hareket etmektedir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu, öğretim elemanlarının ve birim kalite komisyonlarının görüş ve önerileri doğrultusunda, katılımcı bir yöntemle belirlediği uluslararasılaşma politikalarını [Uluslararasılaşma Strateji Belgesini](#) kabul etmiştir. Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisinde beş temel alana odaklanmaktadır.

Bu alanlar;

- (I) uluslararası arenada ihtiyaç duyulan nitelikte öğrenci ve araştırmacı yetiştirmek,
- (II) yükseköğretimde kalite ve işlevselliğin artırılması, araştırma ve bilgi transferi,
- (III) uluslararası tanınırlık,
- (IV) değişim programları ve ortaklıklar,
- (V) uluslararası hareketlilik kapsamında kültürel aktarımdır.

Üniversitemiz bu stratejisini başarmak üzere Stratejik Planında, tanıtım faaliyetlerine (fuar, vb) katılım sayısı, değişim programlarına katılım sayısı, uluslararası çalıştay/sempozyum sayısı, uluslararası ikili/çoklu anlaşma sayısı, uluslararası kongre, sempozyum vb. sayısı, yurtdışı araştırma olanaklarından faydalanan öğretim elemanı sayısı gibi performans göstergeleri belirlemiş ve bu göstergeleri altı aylık periyotlarla düzenli olarak izlemektedir. Performans sonuçları üst yönetime sunulmakta, sonuçlara göre alınması gerekli tedbirler üst yönetim tarafından (Rektör/Yönetim Kurulu) alınmaktadır.

Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisinde odaklandığı temel alanlara yönelik olarak uluslararası protokoller ve iş birliklerine önem vermekte, protokol ve ikili/çoklu iş birliklerinin sayısını gün geçtikçe artırmaktadır. Üniversitemiz hem bu protokol ve iş birliklerinin Üniversitemiz hedeflerine uygun yürütülmesi, hem de faaliyetlerin yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak 2007 yılında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük faaliyetleri ile ilgili olarak üniversite üst yönetimine düzenli olarak bilgi vermekte ve her yıl faaliyet sonuçlarını raporlamaktadır.

Üniversitemiz uluslararası iş birliklerinin akademik yayın ve projelere olan katkısının farkında olup bu bağlamda, 27 ülkeden 164 Yükseköğrenim Kurumunun Üye olduğu Akdeniz Üniversiteler Birliği'nin ([UNIMED](#)) faaliyet odaklı iletişim ağlarına ve organizasyonlarına aktif olarak dahil olmuştur. Bu platformda üye olarak bulunan kurumlarla ayrıca Erasmus+ Programı Uluslararası Kredi Hareketliliği (ICM) kapsamında da iş birliği yapılmaktadır.

MCBÜ, 2024 yılı sonu itibarıyla [Erasmus+ KA131 Anlaşmaları kapsamında 20 Avrupa Birliği ülkesindeki 82 üniversite](#) ile ve Erasmus+ KA171 Anlaşmaları kapsamında 16 Avrupa dışı ülkesindeki 20 yükseköğretim kurumu ile ikili uluslararası değişim anlaşmasına sahiptir.

Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda 2024 yılı Erasmus + Programları kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Erasmus+ Programı Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA 131) projesi kapsamında 305.620,00

Avro ve Erasmus+ Programı Uluslararası Kredi Hareketliliği ICM (KA 171) projesi kapsamında ise 115.368,00 Avro hibe elde edilmiştir. Bu bütçeler doğrultusunda öğrenci ve personel hareketlilikleri hem Avrupa Birliği Erasmus+ Programı ülkelerine yönelik hem de Avrupa dışında yer alan ve proje bazlı başvuru yapılan ülkelere hareketlilik gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uluslararası iş birliği politikasının Avrupa'nın diğer bölgelerinde geliştirmek ve Brezilya, Tanzanya, Moldova gibi katılımcı olmayan ülkelere yaymak için projeler geliştirilmektedir. Bu çerçevede kurum tarafından 2018 ve sonrasında sunulan Erasmus+ ICM hareketlilik projeleri (KA171), Avrupa Komisyonu tarafından ortak ülkelerle hareketliliği finanse etmek için fonlanmak üzere seçilmiştir. Bu kapsamda 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait proje faaliyetleri 2024 yılında da yürütülmüş ve toplamda 16 AB dışı ülkeden 20 Üniversite ile (Amerika, Arnavutluk, Azerbaycan, Bosna Hersek, Brezilya, Cezayir, Fas, Gürcistan, Karadağ, Kolombiya, Kosova, Moldova, Tunus, Ukrayna, Ürdün ve Tanzanya) hareketlilik gerçekleştirmek üzere Türkiye Ulusal Ajansı tarafından proje başvurularımız kabul edilmiştir. Ayrıca, 2018-2020 yılları arasında Üniversitemizin koordinatörlüğünü yürüttüğü "Avrupa Staj Fırsatları (EPO) başlıklı konsorsiyum; 2021-2027 yılları arasındaki faaliyetlerini Afyon Kocatepe Üniversitesi koordinatörlüğünde sürdürmektedir. Bu konsorsiyuma ait 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait proje faaliyetleri 2024 yılında da devam etmiştir. Üniversitemizin ortak olarak yer aldığı bu konsorsiyumda diğer ortaklarımız İzmir Ekonomi Üniversitesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ve Uşak Üniversitesinin yanı sıra; Yunus Emre Enstitüsü, Manisa Organize Sanayi Bölgesi ve MCBÜ Teknokent şeklindedir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

MCBÜ, uluslararasılaşma süreçlerini şeffaf, etkin ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla ele almaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Yönetim, Erasmus+ gibi programlarla desteklenen öğrenci ve personel hareketliliğini kapsamakta, öğrenci staj yeri ziyaretleri, kariyer günleri ve çeşitli tanıtım etkinlikleri ile bu süreçler etkin şekilde yürütülmektedir. UNIMED gibi uluslararası organizasyonlarla etkin iş birlikleri sürekli geliştirilmekte ve bu faaliyetler, üniversitenin uluslararası stratejik hedeflerine uygun olarak izlenmektedir.

Kanıtlar

- (5)A.5.1.1. [Erasmus+ Programı Beyannamesi - ECHE Belgesi](#)
- (5)A.5.1.2. [Erasmus+ Programı İkili Anlaşma Listesi](#)
- (5)A.5.1.3. [Erasmus+ ICM Programı İkili Anlaşma Listesi](#)
- (5)A.5.1.4. [UNIMED Üyelik Bilgisi](#)
- (5)A.5.1.5. [Uluslararasılaşma Stratejisi Belgesi](#)

Olgunluk Düzeyi

5. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

MCBÜ, uluslararasılaşma hedeflerini desteklemek üzere birçok kaynağı etkili bir şekilde kullanmaktadır. Erasmus+ Programı kapsamında kazanılan bütçeler, öğrenci ve personel hareketliliklerini hem Avrupa Birliği ülkelerine hem de proje bazlı başvuru yapılan Avrupa dışı ülkelere yöneltmek için kullanılmıştır. Teknokent gibi kaynaklar aracılığıyla uluslararası iş birliklerinin akademik yayın ve projelere olan katkısı desteklenmektedir.

Kanıtlar

(3)A.5.2.1 – [Erasmus Bütçeleri Tablosu](#)

Olgunluk Düzeyi

3. Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

MCBÜ'nün uluslararasılaşma performansı, ölçülebilir hedefler ve uluslararası başarı göstergeleri ile takip edilmektedir. Üniversite 40'ın üzerinde farklı ülkeden tam zamanlı öğrenciye ev sahipliği yapmakta ve 10'dan fazla uluslararası etkinlikte temsil edilmektedir. Uluslararası eğitim fuarları gibi organizasyonlara katılım sayesinde, MCBÜ'nün uluslararası bilinirliği artırılmıştır. Üniversite ayrıca yeni iş birliği ve ortak program olanakları oluşturmak için hedef ülkelerde tanıtım çalışmaları yürütmeye devam etmektedir.

Kanıtlar

(4)A.5.3.1. [EAIE 2024 Fuarına Katılım](#)

(4)A.5.3.2. [ERACON 2024 Etkinliğine Katılım](#)

(4)A.5.3.3. [Öğrenci Anketi](#)

(4)A.5.3.4. [Personel Anketi](#)

(4)A.5.3.5. Erasmus_Bütçe_Sonuçları (1_sayfa)

Olgunluk Düzeyi

4. Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Birim daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve birime sunulmuş bir KGBR/KAR/İzleme Raporu/Ara Değerlendirme Raporu varsa bu rapor(lar)da belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Gelişmeye Açık Yönler

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Gelişmeye Açık Yönler

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Gelişmeye Açık Yönler

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Gelişmeye Açık Yönler

Özet Olgunluk Düzeyi

Birim Adı:		Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü				
Ölçüt	Olgunluk Düzeyi					Değerlendirme Dışı
	1	2	3	4	5	
A.1.1				☑		
A.1.2				☑		
A.1.3			☑			
A.1.4					☑	
A.1.5					☑	
A.2.1			☑			
A.2.2				☑		
A.2.3				☑		
A.5.1					☑	
A.5.2			☑			
A.5.3				☑		